

Conditions Générales de Vente (CGV)

CANDELA BOUGIE

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre CANDELA BOUGIE, dont le siège social est situé 8 route de Marigny 21140 Saint Euphrône, immatriculée sous le numéro 498 010 644, et toute personne physique ou morale (ci-après dénommée "le Client"), défini comme consommateur et/ou non professionnel, effectuant un achat sur le site <https://www.candelabougie.shop>

(ci-après dénommé "le Site").

2. Acceptation des Conditions Générales de Vente

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces CGV. CANDELA BOUGIE peut-être amenée à modifier et/ou faire évoluer les présentes CGV. En cas de modifications, les CGV applicables à la commande du Client sont celles en vigueur et accessibles sur le Site au jour de la passation de commande. Les présentes CGV s'appliquent à toute commande destinée à un usage personnel uniquement à l'exclusion de toutes autres conditions applicables pour les ventes en magasin ou autres circuits de commercialisation/distribution

3. Produits

Les bougies artisanales proposées à la vente sont celles figurant sur le Site au jour de la consultation par le Client. Chaque produit est présenté avec une fiche descriptive détaillant ses caractéristiques essentielles. Les photographies et les descriptions des produits ne sont pas contractuelles.

4. Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. CANDELA BOUGIE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande. Pour toute commande réalisée depuis l'étranger et/ou expédiée vers l'étranger, le Client prend le statut d'importateur des Produits commandés. Des droits de douane ou d'importation sont susceptibles d'être exigés. Ces droits ne relèvent pas du ressort de CANDELA BOUGIE. Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat y compris ces frais. Une facture est adressée par mail au Client lors de la livraison des Produits commandés et disponible sur le Site via l'espace client du Client.

5. Commande

Le Client peut passer commande directement sur le Site. Pour passer commande, le Client doit suivre le processus de commande en ligne et cliquer sur "Valider la commande" pour confirmer son achat. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente.

6. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire (Visa, Mastercard) ou par tout autre moyen proposé sur le Site. Le débit de la carte est effectué au moment de la confirmation de la commande.

7. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la commande. CANDELA BOUGIE s'engage à expédier les commandes dans les délais indiqués sur le Site. En cas de retard de livraison, le Client sera informé par email. Les frais de livraison sont à la charge du Client et sont indiqués lors de la validation de la commande.

8. Rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation et retourner les produits sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du Client. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoire, notice...) permettant leur remise sur le marché à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat et du bon de retour adressé au Client par CANDELA BOUGIE dès réception de la demande de rétractation, par e-mail ou via son espace dans la rubrique « Mes Commandes ». Les Produits endommagés, utilisés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

9. Retours et Remboursements

Le Client est tenu de vérifier l'état des Produits livrés. Il dispose d'un délai de 3 jours à compter de la date de livraison pour formuler par courrier postal ou email toutes réserves ou réclamations pour non-conformité ou vice apparent des Produits livrés (par exemple colis endommagé ou ouvert) avec tous les justificatifs y afférents (éventuelles photographies). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par CANDELA BOUGIE. En cas de retour conforme, CANDELA BOUGIE procédera au remboursement des produits retournés, dans un délai de 14 jours suivant la réception des produits. Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement utilisé lors de la commande.

10. Responsabilité

CANDELA BOUGIE ne saurait être tenue responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications. Les Produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de CANDELA BOUGIE ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le Produit commandés, est livré. Il appartient au Client de vérifier auprès des autorités locales avant commande.

La responsabilité de CANDELA BOUGIE ne saurait en outre être engagée en cas de mauvais utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit ou d'accident.

11. Données Personnelles

Les informations collectées par CANDELA BOUGIE lors d'une commande du Client sont nécessaires à la gestion de la transaction et pourront être communiquées en tout ou partie aux prestataires de CANDELA BOUGIE intervenant dans le cadre de l'exécution de la commande. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant.

12. Propriété Intellectuelle

Tous les éléments du Site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de CANDELA BOUGIE. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du Site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

13. Droit Applicable

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client a le droit, en tant que consommateur ou non professionnel, en cas de contestation, de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige.

En tout état de cause le Client pourra également résoudre le litige par le biais de la plateforme de Résolution des litiges en ligne mise en place par la Commission européenne accessible à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/odr> et/ou par le biais de tout autre mode alternatif de règlement des litiges, y compris devant les tribunaux compétents.

14. Contact

Pour toute question ou réclamation, le Client peut contacter le service client de CANDELA BOUGIE par email candelabougies@gmail.com ou par téléphone au +33 6 12 39 57 18